



SECTEUR ICT

Le développement rapide d'une Société de l'Information est au cœur de la Vision 2020 du Rwanda. Le pays s'inspire des expériences déjà réalisées dans de nombreux domaines, en Europe et en Afrique : E-Government, E-Education, E-Banking et E-Health.

Le Rwanda dispose déjà d'un système Internet à large bande de grande qualité puisque en 2010, l'Union Internationale des Télécommunication (UIT) l'a déclaré conforme aux standards européens en termes de continuité du signal et de vitesse de chargement. Le taux d'accès à Internet est de 12% ; il double tous les 3 ans.

Le taux de pénétration du téléphone mobile est de 32%. En 2009, TiGO s'est positionné comme 3^{ème} opérateur de téléphonie mobile, aux cotés de MTN Rwanda et Rwandatel.

Bénéficiant d'un équipement ICT de pointe et de la capacité bilingue français/anglais de sa force de travail, le Rwanda envisage de devenir un hub régional pour les services Business Process Outsourcing. Un pôle d'activités BPO (télécoms, backoffice) se développe avec un positionnement vers les marchés du Burundi et du DR Congo.

Cette dimension régionale est essentielle dans la stratégie ICT du Rwanda. Le pays participe ainsi au projet de réseau sous-marin développé par la Banque Mondiale sur la cote est de l'Afrique. Il est optimisé par 3 compagnies : Seacom, Teams and Eassy.

Depuis 2007, le secteur ICT a attiré \$500 millions d'investissements d'origine publique et privée. Cet apport a permis de créer de nombreux

emplois à forte valeur ajoutée. Le Rwanda souhaite à présent développer la compétitivité et la productivité nécessaires afin de devenir un centre d'excellence sur l'ensemble des activités ICT en Afrique de l'Est.

OBJECTIFS

- Réseau national de fibre optique (2 500km) qui couvrira 80% du territoire en 2012, avec des extensions vers les pays voisins ;
- Kigali, première capitale wifi d'Afrique en 2011 ;
- Développement d'un Parc ICT multi activités à Kigali.
- Développement des activités de services BPO.

PROJETS

- 1) Renforcer la capacité software ;
- 2) Développer une capacité hardware (assemblage, réparations) ;

3) Développer le Parc ICT de Kigali – coût estimé : \$115 millions ;

4) Développer une stratégie d'incubation de PME positionnées sur les ICT ;

5) Développer et améliorer la performance des systèmes.

OPPORTUNITES

► Architecture ICT pour clusters sectoriels (E-government, E-Banking, E-Health);

► Infrastructures d'accueil pour toutes activités de services ICT (construction, management, marketing) ;

► Equipements de 3ème génération, notamment wireline telephones, VoIP, Dial-up internet, ISDN based internet, broadband internet.

CONTACTS

- **Rwanda Development Board**

Email: info@rwandainvest.com

Tel: +250 252 580 804 ■